

KÚPNA ZMLUVA

(ďalej len „Zmluva“)

medzi týmito zmluvnými stranami:

(* Povinné údaje - vyplňte čitateľným písmom)

Obchodná firma: Green Ways s.r.o.

Adresa: Lazaretská 12, 811 08 Bratislava

IČO: 35 884 819

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 31617/B

E-mail: info@gw-int.net

(ďalej len “GW”)

a

* Meno a priezvisko:

* Trvalo bytom :

* Dátum narodenia:

* Telefónny kontakt:

E-mail:

* Doručovacia adresa:

(Vyplňte iba v prípade, že sa líši od trvalého bydliska)

* Balíky posilať prostredníctvom: GLS: Zásilkovna: PPL:

Registračné číslo (doplní GW):

(ďalej len “Spotrebiteľ”)

za nasledujúcich podmienok:

Preambula

1. GW je právnickou osobou - podnikateľom, ktorý vyrába / dováža a predáva Produkty.
2. Spotrebiteľ má záujem o dodávky Produktov za Partnerské ceny GW za podmienok špecifikovaných v Zmluve.

I. Úvodné ustanovenia

1. Účelom tejto Zmluvy je upraviť vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri kúpe a predaji Produktov.

2. Práva a povinnosti Zmluvných strán sú bližšie definované vo Všeobecných obchodných podmienkach pre Kúpne zmluvy so Spotrebiteľmi, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy (ďalej len "VOP").
3. Ak nie je uvedené inak, majú v tejto Zmluve termíny s počiatočným veľkým písmenom význam určený vo VOP.
4. Touto Zmluvou sa rušia všetky predchádzajúce ústne aj písomné dohody GW a Spotrebiteľa.

II. Predmet Zmluvy

1. GW sa zaväzuje po uzavretí Zmluvy dodať Spotrebiteľovi Registráciu 3+1 na základe voľby Spotrebiteľa a v prípade záujmu Spotrebiteľa dodávať Spotrebiteľovi Produkty na základe objednávok Spotrebiteľa, prípadne prostredníctvom Autoshipu, to všetko za podmienok uvedených v tejto Zmluve a VOP, vrátane ich príloh. Zoznam produktov, z ktorých je možné si zvoliť Registráciu 3+1 je uvedený v dokumente Marketing GW a na webovej stránke GW v sekcii „Moje Green Ways“, telefonicky alebo nižšie v tomto odseku. Pokiaľ si Spotrebiteľ nevyberie, GW mu dodá 2x BIO Ječmeň GW (300 g) + BIO Chlorella GW (330 g) + BIO Chlorella GW (330 g) zadarmo. Spotrebiteľ sa podpisom tejto Zmluvy zaväzuje Registráciu 3 + 1 prevziať a zaplatiť za Produkty GW tvoriace Registráciu 3+1 kúpnu cenu vo výške podľa aktuálneho cenníka GW (vrátane DPH v zákonnej výške), a plniť ďalšie povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a VOP. Registrácia 3 + 1 (miesto na uvedenie odlišnej voľby Produktov):

2. V prípade, že má Spotrebiteľ záujem o Autoship, sa GW zaväzuje odosielať Spotrebiteľovi tento Autoship, a to mesačne k * kalendárnemu dňu v mesiaci za Partnerskú cenu podľa aktuálneho cenníka GW (vrátane DPH v zákonnej výške). Spotrebiteľ sa zaväzuje Autoship prevziať a zaplatiť za Partnerskú cenu. Na produkty tvoriace Autoship sa automaticky uplatňuje akcia 3+1. Spotrebiteľ a GW sú oprávnení dodávku Autoshipu zrušiť podľa čl. II ods. 7 VOP.

Autoship: Áno Nie

Na právny vzťah medzi GW a Spotrebiteľom bez Autoshipu sa neuplatnia nasledujúce ustanovenia VOP: čl. I. ods. 3. písm. b), d), e), h), čl. II. ods. 6., čl. II. ods. 7., čl. V. ods. 4. VOP a ďalej dokument Marketing GW v časti týkajúcej sa CP a zľavy poskytované Spotrebiteľovi zo strany GW pri nákupe Produktov GW.

3. V prípade, že má Spotrebiteľ záujem o Registráciu PLUS, sa GW zaväzuje odoslať Spotrebiteľovi Registráciu PLUS za cenu uvedenú v aktuálnom cenníku. Spotrebiteľ sa zaväzuje Registráciu PLUS prevziať a uhradiť.

Registrácia PLUS: Áno Nie

4. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ dôjde k zmene sadzby DPH, tak je GW oprávnená upraviť cenu podľa aktuálnej výšky DPH. O úprave ceny bude GW Spotrebiteľa vopred informovať.
5. GW je oprávnená zaradiť do Autoshipu Produkt/Produkty a /alebo zvýšiť hmotnosť Produktu zaradeného do Autoshipu, avšak len za predpokladu, že nedôjde k navýšeniu celkovej Partnerskej ceny za Autoship.

III. Závěrečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Prílohu a neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria VOP, ktoré podrobnejšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, dokument Marketing GW, Etický kódex GW, Zásady ochrany osobných údajov a aktuálny cenník GW. Spotrebiteľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa s obsahom Príloh oboznámil, rozumie im a súhlasí s nimi.
3. Spotrebiteľ má právo na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu. V prípade, že dôjde medzi GW a Spotrebiteľom k vzniku spotrebiteľského sporu zo Zmluvy, prípadne čiastkových kúpnych zmlúv, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je Spotrebiteľ oprávnený podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov. Subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, so sídlom Bajkalská 21/A, PŠČ 827 99 Bratislava. Internetová adresa Slovenskej obchodnej inšpekcie je www.soi.sk.

Spotrebiteľ:

V Dňa.....

.....
(meno, priezvisko)

.....
Podpis

GW:

V Dňa.....

.....
Green Ways s.r.o. (meno, priezvisko)

.....
Podpis

Adresa pre doručovanie zmlúv je: Klukova 1497, 686 03 Staré Město, Česká republika.

Váš poradca:

V Sieti hierarchicky priamo nadriadený Partner je:

Meno a priezvisko:

Registračné číslo:

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE KÚPNE ZMLUVY SO SPOTREBITEĽMI

(ďalej len "VOP")

spoločnosti Green Ways s.r.o., so sídlom Lazaretská 12, 811 08 Bratislava

IČO: 35 884 819, DIČ: 2021820746,

zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 31617/B (ďalej len "GW")

Všeobecné obchodné podmienky č. 1/2021/1 platné od 1. 9. 2021

I. Úvodné ustanovenia

1. GW je výrobcom a dovozcom Produktov, ktoré distribuuje formou priameho predaja, a to v rámci spotrebiteľsko-obchodnej siete založenej na princípe sieťového marketingu.
2. Zmluva upravuje základný právny vzťah medzi Spotrebiteľom a GW, VOP definujú podrobne práva a povinnosti zmluvných strán. V prípade rozporu medzi VOP a Zmluvou sú nadradené dojednania v Zmluve.
3. Pre účely VOP sa nižšie uvedenými termínmi rozumie:
 - a) **3 + 1** je zvláštna ponuka GW, v rámci ktorej Spotrebiteľ dostane ku 3 zakúpeným Produktom zaradeným do tejto ponuky 1 Produkt z tejto ponuky zdarma. Aktuálna ponuka Produktov GW zaradených do 3+1 je uvedená na webovej stránke GW v sekcii "Moje Green Ways"; GW je oprávnená možnosť zloženia Produktov zaradených do 3+1 zmeniť,
 - b) **Autoship** je pravidelne sa opakujúce (mesačné) dodanie určitého množstva a druhu Produktov zo strany GW Spotrebiteľovi k jeho konečnej spotrebe. Aktuálny zoznam Produktov pre Autoship je uvedený na webovej stránke GW v sekcii "Moje Green Ways" v časti "Autoship". V prípade, že deň odoslania Autoship prípadne na deň pracovného voľna alebo sviatok, bude odoslaný nasledujúci pracovný deň,
 - c) **Credit points (CP)** sú kreditné body určené na výpočet zliav Spotrebiteľom s Autoshipom. CP poskytuje GW a zobrazujú sa na webovej stránke GW v sekcii „Moje Green Ways“. CP sú započítané automaticky vždy pri každej objednávke, najneskôr však do 6 mesiacov od Koncovej uzávierky, na základe ktorej boli Spotrebiteľovi s Autoshipom priznané,
 - d) **Koncová uzávierka** je uzávierka objednávok Produktov od Partnerov a Spotrebiteľov. Uskutočňuje sa raz mesačne spätne za uplynulý kalendárny mesiac do 10. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, ktorý sa vyhodnocuje,
 - e) **Marketing GW** je dokument, ktorý obsahuje, okrem iného, tabuľku Product points, ktoré sú rozhodné pre výpočet zliav pre Spotrebiteľov s Autoshipom,
 - f) **Mladistvým** je na účely tejto Zmluvy osoba, ktorá dovŕšila 16. rok veku a nedosiahla zatiaľ 18 rokov,
 - g) **Partner** je podnikateľ, ktorý uzavrel s GW Zmluvu o obchodnej spolupráci,
 - h) **Partnerské ceny** sú ceny Produktov GW podľa aktuálneho cenníka GW, ktoré nezahŕňajú maržu Partnerov,
 - i) **Product point (PP)** je číselné vyjadrenie hodnoty Produktu, ktorú Produktu priraduje GW. Product points každého Produktu sú uvedené v cenníku GW. Súčet Product points slúži na zaradenie Partnerov do tabuľky odmien uvedenej v dokumente Marketing GW,
 - j) **Produkt** je akýkoľvek produkt predávaný GW,

- k) **Predbežná uzávierka** objednávok a dodaných Produktov je prvotný zber údajov o mesačnom objeme objednaných Produktov Partnermi a Spotrebiteľmi. Predbežná uzávierka sa vykonáva automaticky o 24:00 posledného dňa kalendárneho mesiaca, ktorého sa predbežná uzávierka týka. Výsledok Predbežnej uzávierky je orientačný,
- l) **Registrácia 3 + 1** je špeciálna ponuka GW určená pre nového Spotrebiteľa, pre ktorú platia podmienky 3 + 1; aktuálna ponuka Produktov GW zaradených do Registrácie 3 + 1 je uvedená v dokumente Marketing GW a na webových stránkach GW v sekcii „Moje Green Ways“,
- m) **Registračné číslo** je číslo, ktoré Partnerovi alebo Spotrebiteľovi prideluje GW,
- n) **Sieť** je distribučná sieť GW organizovaná ako viacúrovňová spotrebiteľsko-obchodná sieť v sieťovom marketingu,
- o) **Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá má uzatvorenú kúpnu zmluvu s GW a ktorá pri kúpe a používaní Produktov nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti a Produkty GW využíva pre vlastnú potrebu alebo pre potrebu blízkych osôb.
- p) **Zmluva** je kúpna zmluva uzatvorená medzi GW a Spotrebiteľom,
- q) **Zmluva o obchodnej spolupráci** je zmluva uzavretá medzi GW a Partnerom, upravujúca vzájomné práva a povinnosti strán v súvislosti s predajom Produktov a poskytovaním informácií o Produktoch GW a fungovaním sieťového marketingu,
- r) **Zvýhodnená registračná sada** obsahuje publikácie, ostatné materiály a ďalšie produkty GW. Presný obsah Zvýhodnenej registračnej sady je uvedený v dokumente Marketing GW a na webových stránkach GW v sekcii „Moje Green Ways“. Odber tejto sady je dobrovoľný.

II. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, Spotrebiteľ bude mať s GW uzatvorenú iba jednu Zmluvu.
2. Spotrebiteľ má nárok na nákup Produktov za Partnerské ceny a v prípade Spotrebiteľa s Autoshipom tiež na spotrebiteľské zľavy poskytované GW na základe Product points podľa tabuľky uvedenej v dokumente Marketing GW.
3. Mladistvý je oprávnený uzatvoriť Zmluvu iba so súhlasom svojho zákonného zástupcu.
4. Zákonný zástupca udeľuje súhlas v písomnej forme alebo v podobe elektronickej zaslanej kópie (skenu) vlastnoručne podpísaného súhlasu. Zákonný zástupca musí následne súhlas na výzvu GW potvrdiť emailom; potvrdenie e-mailom je vyžadované pre platnosť udeleného súhlasu. Ani v prípade udelenia súhlasu zákonného zástupcu nie je Mladistvý oprávnený objednať Produkty v rozsahu, v akom súčet Product points presiahne 6 PP / mesiac, a GW nie je oprávnená takúto objednávku presahujúcu uvedený rozsah prijať. Vzorový formulár súhlasu zákonného zástupcu je dostupný na internetových stránkach GW v sekcii „Moje Green Ways“. Pokiaľ zákonný zástupca svoj súhlas obmedzí, môže Mladistvý objednávať Produkty iba v takom rozsahu, v akom zostal zachovaný súhlas zákonného zástupcu. Pokiaľ zákonný zástupca vezme svoj súhlas späť, nemôže Mladistvý objednávať Produkty vôbec.
5. Spotrebiteľ sa zaväzuje ním objednané a zo strany GW dodané Produkty prevziať a zaplatiť za ne GW Partnerskú cenu. Vlastnícke právo k Produktom prechádza na Spotrebiteľa okamihom úplného zaplatenia Partnerskej ceny.
6. Obsah Autoshipu môže byť Spotrebiteľom zmenený a to najneskôr 2 pracovné dni pred jeho obvyklým odoslaním na webových stránkach GW v sekcii „Moje Green Ways“ alebo telefonicky.

7. Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu telefonicky, elektronicky na webových stránkach v sekcii "Moje Green Ways", prípadne tiež emailom kedykoľvek zrušiť dodávku Autoshipu, a to s účinnosťou od nasledujúceho kalendárneho mesiaca po zrušení dodávky Autoshipu. GW je oprávnená zrušiť dodávku Autoshipu s okamžitou účinnosťou v prípade, že Spotrebiteľ neprevezme Autoship za daný kalendárny mesiac a/alebo nezaplatí za dodávku Autoshipu, a to ani do piatich (5) dní od Predbežnej uzávierky. O zrušení dodávky Autoshipu je GW povinná Spotrebiteľa informovať emailom.
8. Zrušením dodávky Autoshipu podľa čl. II. ods. 7 zostáva Zmluva s výnimkou príslušných ustanovení o Autoshipe naďalej v platnosti. Spotrebiteľ bude aj naďalej oprávnený kupovať Produkty za Partnerské ceny, avšak stráca právo na spotrebiteľské zľavy GW, prípadne ďalšie výhody spojené s Autoshipom.
9. Zrušením dodávok Autoshipu z dôvodov podľa čl. II ods. 7 VOP sa na právny vzťah medzi GW a Spotrebiteľom založený touto Zmluvou a/alebo čiastkovými kúpnyimi zmluvami počínajúc dňom nasledujúcim po účinnosti zrušenia naďalej neaplikujú nasledujúce ustanovenia VOP: čl. I. ods. 3 . písm. b), d), e), h), čl. II. ods. 6., čl. II. ods. 7. VOP. V prípade zrušenia dodávok Autoshipu postupom podľa VOP je Spotrebiteľ oprávnený získať CP dočerpať v stanovenej 6 mesačnej lehote.
10. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od jednotlivkej kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe objednávky Spotrebiteľa v lehote 14 dní odo dňa prevzatia takto zakúpených Produktov Spotrebiteľom, a to doručením oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy GW v uvedenej lehote formou emailu. V prípade odstúpenia je Spotrebiteľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, vrátiť GW dodané Produkty neotvorené a v originálnych nepoškodených obaloch. Náklady spojené s navrátením týchto Produktov nesie Spotrebiteľ, pokiaľ nebude možné tieto Produkty vrátiť obvyklou poštovou cestou.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že Partnerské ceny a ceny za ďalšie Produkty a služby budú účtované a uhradené v EUR (Eurách) podľa cenníka GW platného v deň doručenia objednávky Spotrebiteľa GW.
12. GW zverejňuje cenník GW s uvedením doby jeho platnosti na svojich oficiálnych webových stránkach v sekcii "Moje Green Ways".
13. Za doručenie Produktov je GW oprávnená účtovať Spotrebiteľom dopravné podľa cenníka GW platného v deň odoslania objednávky Spotrebiteľa spoločnosti GW vrátane nákladov spojených s dobierkou. V prípade osobného odberu Produktov dohodnutého telefonicky vopred GW poštovné, balné ani náklady spojené s dobierkou neúčtuje.
14. Spotrebiteľ je povinný GW písomne informovať o každej zmene identifikačných údajov uvedených v záhlaví Zmluvy, prípadne svoje údaje v sekcii "Moje Green Ways" sám zmeniť, a to do piatich dní odo dňa, kedy príslušná zmena nastala. V prípade, že Spotrebiteľ túto svoju povinnosť nesplní riadne a včas, zodpovedá za prípadnú škodu, ktorú svojím opomenutím môže spôsobiť.
15. Pre zamedzenie akýchkoľvek nejasností Zmluvné strany dohodli, že Spotrebiteľ využíva Produkty GW pre vlastnú potrebu alebo pre potrebu blízkych osôb a nie je oprávnený Produkty ďalej predávať či distribuovať, a to akoukoľvek formou.
16. GW sa zaväzuje informovať Spotrebiteľa prostredníctvom svojich webových stránok (www.gw-int.net), príp. tlačených médií GW či iným spôsobom, ktorý GW uzná za vhodný, o aktuálnom dianí v spoločnosti a poskytovať mu informácie súvisiace s predmetom plnenia podľa tejto zmluvy alebo s Produktami.
17. Za účelom zachovania vysokej kvality Produktov a sledovateľnosti distribučnej cesty každého jednotlivého Produktu musia byť na obale každého Produktu zachované čiarové kódy a iné ochranné znaky Produktu. Spotrebiteľia preto nie sú oprávnení čiarové kódy odstraňovať, poškodzovať alebo inak znemožňovať ich čitateľnosť.

18. Spotrebiteľ berie na vedomie, že textové komunikácie a/alebo fotografie alebo iné spôsoby zachytenia skutočností a/alebo informácií poskytnuté GW Spotrebiteľovi v súvislosti so Zmluvou či už v listinnej, elektronickej alebo inej objektívne vnímateľnej podobe a/alebo dostupné na webových stránkach GW (www.gw-int.net) alebo „Moje Green Ways“, ako aj ich súbory, môžu naplňať pojmové znaky autorského diela v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z., autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**autorské dielo**“) a GW je oprávnená vykonávať majetkové práva k autorskému dielu vo vlastnom mene a na svoj účet, resp. používať autorské dielo v dohodnutom rozsahu a dohodnutým spôsobom.
19. Spotrebiteľ sa v tejto súvislosti zaväzuje vyvarovať sa akýmkoľvek neoprávneným zásahom do práv GW a/alebo tretích osôb v súvislosti s autorským dielom, tj. najmä neoprávneného vyhotovovania dočasných alebo trvalých, priamych alebo nepriamych rozmnožením autorského diela alebo jeho častí, a to akýmikoľvek prostriedkami v akejkolvek forme. Porušenie práv k autorskému dielu Spotrebiteľom sa považuje za podstatné porušenie povinností zo strany Spotrebiteľa a oprávňuje GW odstúpiť od Zmluvy na základe čl. IX, odst. 1 písm. b) VOP.

III. Objednávka, platobné a dodacie podmienky

1. Objednávky Spotrebiteľov na dodávky Produktov sa uskutočňujú:

- a) **cez objednávkový systém GW** na webových stránkach GW v sekcii "Moje Green Ways",
- b) **telefonicky**; Spotrebiteľ berie na vedomie, že pri telefonicknej objednávke je o hovore vyhotovený zvukový záznam. Pre nakladanie so zvukovým záznamom platia "Zásady ochrany osobných údajov" dostupné na www.gw-int.net v sekcii "Moje Green Ways", s ktorými je Spotrebiteľ pri podpise Zmluvy oboznámený.

Partnerská cena za takto objednané Produkty, ako aj cena dopravného podľa cenníka GW, bude hradená prevodom na bankový účet GW na základe objednávkového listu, v prípade osobného odberu v hotovosti pri prevzatí na oddelení expedície alebo pri dodaní Produktov na dobierku prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb alebo inej zásielkovej služby alebo platobnou / kreditnou kartou cez internetové stránky v sekcii "Moje Green Ways", alebo inou formou, ktorú GW umožní.

2. Objednávka musí obsahovať názov Produktu, počet kusov a doručovaciu adresu. Prostredníctvom objednávky Spotrebiteľ zasiela svoj návrh na uzatvorenie čiastkovej zmluvy na základe Zmluvy a VOP. Objednávka bez niektorého z vyššie uvedených údajov alebo so zjavne nesprávnymi údajmi nie je považovaná za riadnu objednávku Produktov a Spotrebiteľ môže byť zo strany GW vyzvaný k jej oprave / doplneniu.
3. Ak je objednávka vykonaná elektronicky cez objednávkový systém GW dostupný na webových stránkach GW v sekcii "Moje Green Ways", k uzavretiu čiastkovej zmluvy dochádza okamihom potvrdenia prijatia objednávky, ktoré zasiela GW Spotrebiteľovi e-mailom na e-mailovú adresu Spotrebiteľa.
4. Ak je objednávka vykonaná telefonicky cez objednávkový systém GW, k uzavretiu čiastkovej zmluvy dochádza okamihom potvrdenia prijatia objednávky, ktoré zasiela GW Spotrebiteľovi e-mailom na e-mailovú adresu, alebo poštou na adresu Spotrebiteľa.
5. Ak nie je dohodnuté osobné prevzatie Produktov, odošle GW objednané Produkty nasledovne:
 - a) V prípade platenia Partnerskej ceny na dobierku najneskôr do dvoch (2) pracovných dní od doručenia objednávky,

- b) V prípade platenia bezhotovostným prevodom najneskôr do dvoch (2) pracovných dní od pripísania platby na účet GW.
6. Ustanovenie ods. 5 tohto článku sa neuplatňuje v prípade, ak GW do dvoch (2) pracovných dní od doručenia objednávky Produktov Spotrebiteľa upozorní, že objednané Produkty nie sú aktuálne na sklade a oznámi Spotrebiteľovi termín, kedy budú dodané. V prípade, že Spotrebiteľ nesúhlasí s takouto zmenou dodacích podmienok, je oprávnený objednávku zrušiť, a to najneskôr do piatich (5) pracovných dní od doručenia písomného upozornenia GW.
 7. GW nie je povinný objednávku potvrdiť / dodať Spotrebiteľovi Produkty v prípade, že má GW voči Spotrebiteľovi pohľadávku po splatnosti.
 8. Spotrebiteľ je povinný si objednané Produkty prevziať na adrese, ktorú v súlade s týmito VOP GW naposledy oznámil a za tie uhradiť Partnerskú cenu a dopravné, ak nevyužije osobný odber Produktov. Neprevzatie objednaných Produktov Spotrebiteľom je porušením jeho povinností podľa Zmluvy.
 9. Spotrebiteľ výslovne prehlasuje, že bol riadne informovaný v súlade s ust. § 4 ods. 5 a 5 ods. 1 zák. č. 102/2014 Z. z o Ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, v platnom znení, keď konkrétne zákonné požiadavky na informácie uvedené v týchto zákonných ustanoveniach sú okrem iného definované a zahrnuté v týchto VOP a Zmluve.
 10. Spotrebiteľ udeľuje GW svoj výslovný súhlas, aby komunikácia medzi ním a GW prebiehala prostredníctvom komunikácie na diaľku.

IV. Záručná doba, reklamácie a právo na odstúpenie

1. GW poskytuje záruku na dodané Produkty. Záručná doba každého Produktu je uvedená na obale každého Produktu (minimálna doba trvanlivosti). Podmienkou uznania záručnej vady Produktu je dodržanie pravidiel pre skladovanie a nakladanie s Produktami, ktoré sú uvedené na obale Produktu. Miestom pre uplatnenie záručných vád je Klukova 1497, 686 03 Staré Mesto, Česká republika.
2. Záruka sa neposkytuje v prípade, že bude čiarový kód na Produkte odstránený, poškodený alebo z iného dôvodu nečitateľný. Pokiaľ bude Spotrebiteľovi Produkt s odstráneným, poškodeným alebo z iného dôvodu nečitateľným čiarovým kódom dodaný od GW, je povinný uplatniť právo na výmenu Produktu v lehote bez zbytočného odkladu po doručení. Tým nie sú dotknuté práva Spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady vyplývajúce zo zákonných ustanovení.
3. Ak bola čiastková kúpna zmluva uzatvorená pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku, má Spotrebiteľ právo od tejto čiastkovej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie do 14 dní od prevzatia plnenia, alebo v prípade dodávky Autoshipu do 14 dní od prevzatia prvého Autoshipu.
4. Postup pre odstúpenie od zmluvy: Spotrebiteľ do 14 dní odo dňa prevzatia Produktov GW jednostranným právny úkonom (napr. listom zaslaným prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb alebo e-mailom zaslaným na adresu: info@gw-int.net) upovedomí GW o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ môže na tieto účely použiť vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy, nie je to však jeho povinnosť. Vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy je dostupný na internetových stránkach GW v sekcii „Moje Green Ways“. Aby bola dodržaná lehota na odstúpenie od zmluvy, postačuje odoslať odstúpenie od zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty. Bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zašle Spotrebiteľ späť alebo odovzdá dodané Produkty GW na adresu(e) Klukova 1497, 686 03 Staré Mesto, Česká

republika. Lehota sa považuje za zachovanú, pokiaľ Spotrebiteľ odošle Produkty GW späť pred uplynutím 14 dní.

5. Ak Spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 4 tohto článku VOP, poniesie priame náklady spojené s vrátením Produktov GW. Spotrebiteľ taktiež zodpovedá za zníženie hodnoty Produktov v dôsledku zaobchádzania s nimi iným spôsobom, ako ktorý je nevyhnutný k oboznámeniu sa s povahou a vlastnosťami Produktov. GW je povinná vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od Spotrebiteľa obdržala, vrátane nákladov na dodanie (okrem dodatočných nákladov, ktoré vznikli v dôsledku Spotrebiteľom zvoleného dodania, ktorý je iný, ako najlacnejší spôsob štandardného dodania ponúkaný GW), a to najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy bolo GW doručené oznámenie Spotrebiteľa o odstúpení od Zmluvy, nie však skôr ako GW obdrží vrátené Produkty alebo ako by Spotrebiteľ preukázal, že Produkty GW odoslal späť na hore uvedenú adresu, podľa toho, čo nastane skôr. Pre vrátenie platieb bude použitý rovnaký platobný prostriedok, ktorý Spotrebiteľ použil na vykonanie počiatočnej transakcie, pokiaľ Spotrebiteľ výslovne neurčil inak a pokiaľ to bude možné.

V. Sieť

1. Na účely výpočtu zliav Spotrebiteľov s Autoshipom a odmeny Partnerov s Autoshipom a na účely poradenstva ohľadom Produktov je každý nový Spotrebiteľ/Partner zaradený do Sieť hierarchicky pod Spotrebiteľa/Partnera s Autoshipom, ktorý ho odporučil GW. Spotrebiteľom s Autoshipom/Partnerom, ktorý Spotrebiteľa alebo Partnera odporučil je ten, ktorého meno je vyplnené v Zmluve ako meno Poradcu alebo ten, kto bude na základe zaslaného linku webovým rozhraním www.gw-int.net v sekcii „Moje Green Ways“ takto identifikovaný.
2. V prípade, že nový Partner/Spotrebiteľ sám kontaktoval GW a na výzvu neuvedie, od koho získal kontakt, bude zaradený do Sieť na základe rozhodnutia GW. Takto zaradeného Partnera/Spotrebiteľa má GW právo preradiť, pokiaľ o to požiada.
3. V prípade, že zanikne z akéhokoľvek dôvodu Zmluva alebo Autoship príslušného Spotrebiteľa/Partnera, prechádzajú Spotrebiteľia a Partneri s Autoshipom jemu hierarchicky podradení pod Spotrebiteľa/Partnera s Autoshipom jemu v Sieť bezprostredne nadradeného, a to vrátane ich hierarchicky podradených Partnerov a Spotrebiteľov, ak nie je ďalej uvedené inak.
4. Spotrebiteľ, ktorého dodávka Autoshipu zanikla počas trvania Zmluvy, potom naďalej využíva výhody nákupu za Partnerské ceny. Tento Spotrebiteľ môže aj naďalej odporúčať nových Partnerov a Spotrebiteľov. Títo noví Partneri a Spotrebiteľia sú zaradení do Sieť podľa rozhodnutia GW.
5. Spotrebiteľ je oprávnený požiadať GW o uzavretie Zmluvy o obchodnej spolupráci a stať sa za podmienok uvedených v Zmluve o obchodnej spolupráci Partnerom GW. V prípade uzatvorenia Zmluvy o obchodnej spolupráci zostávajú aj naďalej pod týmto Spotrebiteľom, ktorý získal pozíciu Partnera, jeho hierarchicky podradení Partneri a Spotrebiteľia, ktorých odporučil na spoluprácu. Uzatvorením Zmluvy o obchodnej spolupráci dochádza automaticky k ukončeniu Zmluvy. Ukončenie tejto Zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť čiastkových kúpnych zmlúv uzatvorených medzi GW a Spotrebiteľom na jej základe.

VI. Spôsob uzatvorenia Zmluvy dištančným spôsobom

1. Po vyplnení registračných údajov Spotrebiteľa na stránke www.gw-int.net zašle GW Spotrebiteľovi na jeho e-mail odkaz na dokončenie registrácie. Kliknutím na uvedený odkaz je Spotrebiteľ presmerovaný do užívateľského rozhrania GW v sekcii „Moje Green Ways“, v ktorom potvrdí svoje registračné údaje a odsúhlasí znenie Zmluvy vrátane jej príloh. GW mu následne na užívateľskom rozhraní potvrdí obdržanie požiadavky na uzatvorenie Zmluvy. Týmto okamihom dochádza k uzatvoreniu Zmluvy.

2. Zmluva vrátane VOP a ich príloh je uložená v elektronickej podobe na užívateľskom rozhraní GW a Spotrebiteľ má k jej zneniu kedykoľvek prístup.

VII. Obchodné tajomstvo

1. GW a Spotrebiteľ sa dohodli, že informácie, ktoré Spotrebiteľ získa v priebehu trvania zmluvného vzťahu s GW, predovšetkým informácie o GW, jej Partneroch, obchodných partneroch a dodávateľoch výrobkov a služieb, Spotrebiteľoch, obchodnom modeli, použitých technológiách, ktoré nie sú bežne verejne dostupné, považuje GW za obchodné tajomstvo, patriace k jej podniku, a z uvedeného dôvodu má GW záujem na jeho utajení. Spotrebiteľ sa zaväzuje, že obchodné tajomstvo bude chrániť, nesprístupní ho z akéhokoľvek dôvodu, a to ani čiastočne, iným osobám ani ho nevyužije vo svoj vlastný prospech.
2. Povinnosť ochrany obchodného tajomstva trvá po celú dobu existencie obchodného tajomstva. V prípade pochybností, či je daná informácia súčasťou obchodného tajomstva GW, je Spotrebiteľ povinný vyžiadať si vopred písomné stanovisko GW a toto stanovisko rešpektovať.

VIII. Rozhodné právo a príslušný súd

1. GW a Spotrebiteľ sa dohodli, že práva a povinnosti ako aj právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a VOP sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to predovšetkým ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v platnom znení.
2. GW a Spotrebiteľ sa dohodli, že prípadné nejasnosti resp. spory vzniknuté zo vzťahov založených touto Zmluvou alebo v súvislosti s ňou, budú riešiť prednostne vzájomnou dohodou.
3. V prípade, že sa GW a Spotrebiteľ nedohodnú v primeranej lehote, spor bude riešený prostredníctvom vecne a miestne príslušného súdu Slovenskej republiky podľa adresy trvalého pobytu Spotrebiteľa.
4. Vybavovanie sťažností Spotrebiteľa zabezpečuje GW prostredníctvom e-mailovej adresy info@gw-int.net. V prípade, že dôjde medzi GW a Spotrebiteľom k vzniku spotrebiteľského sporu zo Zmluvy, prípadne čiastkových kúpnych zmlúv, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je Spotrebiteľ oprávnený podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je právnická osoba zapísaná do zoznamu subjektov alternatívneho riešenie sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Ak zákon nestanoví inak, je subjektom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia, www.soi.sk.

IX. Ukončenie Zmluvy

1. Zmluvné strany môžu Zmluvu ukončiť z dôvodov uvedených v zákone alebo vo VOP, a to najmä nasledujúcimi spôsobmi:
 - a) dohodou,
 - b) odstúpením z dôvodu podstatného porušenia povinností druhej zmluvnej strany, pričom účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane,
 - c) výpoveďou, pričom výpovedná doba sú tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
 - d) automatickým ukončením, a to v prípade, že Spotrebiteľ v priebehu dvanástich (12) kalendárnych mesiacov neuskutočnil voči GW žiadnu objednávku Produktov (vrátane Autoshipu), a to k poslednému dňu lehoty uvedenej v tomto ustanovení,

- e) výpoveďou zo strany Spotrebiteľa v prípade odmietnutia zmien VOP, dokumentu Marketing GW, Etického kódexu GW a cenníka GW v časti týkajúcej sa Autoshipu, pričom výpovedná doba je jeden (1) mesiac a začína plynúť doručením výpovede GW,
 - f) smrťou Spotrebiteľa alebo zánikom GW bez právneho nástupcu.
2. Za podstatné porušenie povinností podľa ods. 1 písm. b) zo strany GW sa považuje:
- a) opakované nedodanie objednaných Produktov v prípade, keď objednávka bola urobená riadne, s výnimkou prípadov uvedených v článku III. ods. 6. alebo 7. VOP,
 - b) porušenie povinností v súvislosti s ochranou osobných údajov.
3. Za podstatné porušenie povinností podľa ods. 1 písm. b) zo strany Spotrebiteľa sa považuje najmä:
- a) oneskorenie platby Partnerskej ceny za Produkty dodané GW za dobu dlhšiu ako pätnásť (15) dní, pričom v prípade opakujúcej sa neskorej platby v priebehu predchádzajúcich šiestich (6) kalendárnych mesiacov je GW oprávnená od Zmluvy odstúpiť ihneď bez uplynutia vyššie uvedenej lehoty pätnástich (15) dní,
 - b) porušenie povinnosti k ochrane obchodného tajomstva,
 - c) poškodzovanie mena a/alebo povesti GW alebo mena a/alebo povesti Partnerov aj Spotrebiteľov,
 - d) porušenia povinností v súvislosti s ochranou osobných údajov, a to predovšetkým zneužitie osobných údajov Partnerov a/alebo Spotrebiteľov, ku ktorým získal prístup.

X. Doručovanie

Zmluvné strany sa na účely doručovania dohodli, že záväzné sú adresy resp. e-mailové adresy uvedenej v záhlaví Zmluvy. V prípade, že v priebehu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a VOP došlo k zmene adresy a zmena bola oznámená v súlade s touto Zmluvou a VOP, platí posledná oznámená adresa.

XI. Zmeny VOP, dokumentu Marketing GW a etického kódexu GW, Zásad ochrany osobných údajov a cenníka GW

1. GW a Spotrebiteľ sa dohodli, že GW je oprávnená uskutočňovať zmeny VOP, dokumentu Marketing GW, Etického kódexu GW, Zásad ochrany osobných údajov a cenníka GW. V prípade zmeny VOP, dokumentu Marketing GW, Etického kódexu GW či cenníka GW, zverejní GW aktuálne znenie na svojich webových stránkach GW v sekcii "Moje Green Ways".
2. O zmene VOP, dokumentu Marketing GW, Zásad ochrany osobných údajov a Etického kódexu GW je GW povinná informovať Spotrebiteľa prostredníctvom emailu. Rovnako je GW povinná informovať o zmene cenníka GW v rozsahu týkajúcom sa Autoshipu aj Spotrebiteľa s Autoshipom. Pokiaľ nie je kontaktný email Spotrebiteľom uvedený, informuje GW Spotrebiteľa písomne na kontaktnú adresu Spotrebiteľa. Povinnosť informovať Spotrebiteľa neplatí v prípade ostatných zmien cenníka GW, ktoré sú účinné dňom uverejnenia aktuálneho cenníka GW na uvedených internetových stránkach GW, ak nie je v cenníku GW uvedený neskorší dátum účinnosti.
3. Ak Spotrebiteľ so zmenou akéhokoľvek dokumentu nebude súhlasiť, je oprávnený do 10 dní od doručenia informácie s oznámením zmeny odmietnuť a Zmluvu vypovedať. Výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť doručením výpovede GW. V prípade, že Spotrebiteľ nevyjadrí nesúhlas s navrhovanou zmenou uvedených dokumentov, sú voči nemu zmeny účinné odo dňa účinnosti novej verzie týchto dokumentov.
4. GW je povinná viesť a sprístupniť archív VOP, dokumentu Marketing GW, Etického kódexu GW, Zásad ochrany osobných údajov a cenníka Produktov s uvedením dátumu účinnosti zmien.

XII. Spracúvanie osobných údajov

1. Spotrebiteľ berie na vedomie, že na plnenie zmluvných povinností GW je nutné, aby GW sprístupnila osobné údaje Spotrebiteľa Partnerom/Spotrebiteľom s Autoshipom v Sieti v línii smerom nahor, a to v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko, telefónne číslo, e-mail, údaj o osobnom obrate, prípadných neprevzatých alebo vrátených objednávkach, údaj o obrate celej jeho obchodnej skupiny s cieľom evidencie zloženia a obratu jednotlivých obchodných skupín v rámci Siete a výpočtu odmien Partnerov a spotrebiteľských zliav a vedenia komunikácie medzi jednotlivými členmi obchodnej skupiny v rámci siete GW.
2. Spotrebiteľ berie na vedomie, že hovory uskutočnené na linku GW určenú na komunikáciu so Spotrebiteľmi a Partnermi sú zaznamenávané za účelom plnenia zmluvných povinností GW voči Spotrebiteľom a Partnerom (najmä vybavovanie objednávok) a systematického zvyšovania kvality služieb, ktoré GW poskytuje Spotrebiteľom a Partnerom. Spotrebiteľ berie na vedomie, že informácie o zásadách a postupoch GW pri spracúvaní osobných údajov Spotrebiteľov a Partnerov, vrátane záznamu telefonických hovorov sú uvedené na webovej stránke [GW](#) v sekcii „Moje Green Ways“. S týmito zásadami je Spotrebiteľ oboznámený pri podpise Zmluvy.
3. Ak budú Spotrebiteľovi sprístupnené osobné údaje Partnera alebo iného Spotrebiteľa v súlade s ods. 1 tohto článku (ďalej len "**Osobné údaje**"), Spotrebiteľ sa zaväzuje s týmito Osobnými údajmi nakladať výhradne na účely plnenia Zmluvy (najmä na výpočet spotrebiteľských zliav a komunikáciou s obchodnou skupinou v rámci siete) a tak, aby nedošlo k neoprávnenému zásahu do práv príslušnej osoby, o ktorej Osobný údaj sa jedná, a/alebo nedošlo k porušeniu zabezpečenia Osobných údajov či porušeniu povinností GW ako správcu Osobných údajov. Spotrebiteľ je predovšetkým povinný zabezpečiť Osobné údaje pred ich neoprávneným sprístupnením tretím osobám. Ak dôjde k porušeniu zabezpečenia Osobných údajov, zaväzuje sa Spotrebiteľ neodkladne informovať GW.
4. Osobné údaje sú Spotrebiteľovi sprístupnené v nevyhnutnom rozsahu, iba na účely plnenia Zmluvy. Po ukončení Zmluvy sa Spotrebiteľ zaväzuje všetky Osobné údaje preukázateľne vymazať zo svojho počítača či iného zariadenia alebo vrátiť GW a vymazať/zlikvidovať akékoľvek existujúce kópie.
5. V prípade porušenia povinností Spotrebiteľa týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa Spotrebiteľ zaväzuje nahradiť škodu spôsobenú týmto porušením.

XIII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP tvoria prílohu a neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pričom podrobnejšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán.
2. Ak sa niektorá časť tejto Zmluvy alebo VOP stane neplatnou, nespôsobí táto skutočnosť neplatnosť celej Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v takom prípade vynaložia maximálne úsilie na konvalidáciu neplatnej časti Zmluvy alebo VOP.
3. Ak vzniknú Spotrebiteľovi náklady v súvislosti s komunikáciou na diaľku (t.j. náklady na internetové pripojenie a i.), Spotrebiteľ si hradí tieto náklady sám.
4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňa 1. 9. 2021 a rušia a nahrádzajú predchádzajúce znenie VOP.
5. Doručovacia adresa pre zasielanie zmlúv je: **Klukova 1497, 686 03 Staré Mesto, Česká republika.**

Marketing GW

Č. 1/2021 platný od 1. 9. 2021

Product points (PP)

10	4%
20	8%
30	12%
50	16%

3+1 - ponuka 3+1 sa vzťahuje iba na Produkty do tejto ponuky zaradené a iba do celkovej výšky 30 Product points / kalendárny mesiac; pri nákupoch nad túto hranicu sa už 3+1 neuplatní.

Credit points - do výpočtu Credit points (CP) sa započíta nákup Produktov, vrátane Autoshipu, realizovaný Spotrebiteľom s Autoshipom a nákupy Produktov Partnerov a Spotrebiteľov zaradených do Sieťe hierarchicky pod ním.

Zloženie Registrácie 3+1 - obsah možno voliť z: BIO Jačmeň GW (300 g), Jačmeň GW - cestovné balenie (125 g), Detský Jačmeň GW JAHODA (240 g), Detský Jačmeň na cesty GW (90 g), BIO Chlorella GW (330 g), Chlorella GW v prášku (350 g), BIO Jačmeň GW tablety (210 g), BIO Mrkva GW (200 g), BIO Repa GW (200 g), BIO Čučoriedka GW (200 g), BIO Brusnica GW (200 g) a BIO Mrkva, repa, čučoriedka, brusnica GW (200 g).

Registrácia PLUS

1x Veľký šejker, 1x Malý šejker, 1x Kameninová dóza, 1x Cestovná krabička, 1x Štandardy kvality, 1x Kniha o nápoji z trávy, 1x Vaša príležitosť, 1x Registračná zložka, 1x Prepisovačka, 1x Blok, 1x Taška, 1x aktuálne číslo časopisu Zelené cesty.

ETICKÝ KÓDEX GREEN WAYS

Č. 1/2021 platný od 1. 9. 2021

SPOLOČNOSŤ GREEN WAYS

1. GW pracuje etickým sieťovým marketingom a je pre svojich Partnerov partnerom a nie nadradeným subjektom.
2. GW sa snaží o zachovanie vysokých kvalitatívnych štandardov Produktov ako aj jednotnosti a vysokých kvalitatívnych štandardov prezentácie Produktov zákazníkom.
3. GW pri svojom rozhodovaní berie do úvahy oprávnené záujmy GW ako celku, všetkých Partnerov aj Spotrebiteľov na akejkoľvek hierarchickej úrovni v Sieti.
4. GW pri spolupráci s Partnermi alebo Spotrebiteľmi, ako aj ďalšími osobami, najmä z radov dodávateľov, koná v rámci vzájomných vzťahov vždy v súlade so zásadami spoločenskej zodpovednosti firiem. GW tak kladie veľký dôraz na nekorupčné a transparentné konanie, nadštandardné vzťahy so zákazníkmi a obchodnými partnermi, dodržiavanie právnych predpisov, šetrnú a ekologicky udržateľnú produkciu a distribúciu svojich Produktov, ekologickú politiku a ochranu prírodných zdrojov.

PARTNERI

1. Partneri dbajú na zachovanie dobrej povesti, imidžu a dobrého mena seba i GW. Partneri pracujú tak, aby nepoškodili GW, zákazníkov ani iných Partnerov.
2. Partneri nesmú neoprávnené používať logo GW a/alebo používať také označenia, logá či spôsoby prezentácie, ktoré sú schopné vyvolať mylnú domnienku, že príslušný Partner koná v mene alebo v zastúpení GW.
3. Partneri podporujú nových záujemcov o spoluprácu a Partnerov im v Sieti hierarchicky podradených, nebrzdia ich v osobnom ani ekonomickom raste.
4. Partneri predkladajú svoje pripomienky, námety a sťažnosti prostredníctvom svojich hierarchicky nadradených Partnerov alebo prostredníctvom info@gw-int.net na prerokovanie GW.
5. Pri kontakte so zákazníkom a/alebo potenciálnym záujemcom o obchodnú spoluprácu je Partner podľa možností povinný predstaviť celým menom a zreteľne seba, GW, jej Produkty, ktoré GW ponúka, a dôvod kontaktu.
6. Partneri sú povinní správať sa k zákazníkom a/alebo potenciálnym záujemcom o obchodnú spoluprácu čestne, nepoužívať akékoľvek zavádzajúce, klamlivé, agresívne alebo iné nekalé predajné praktiky, nátlak a nezneužívať dôveru jednotlivých zákazníkov ani potenciálny nedostatok ich obchodnej skúsenosti a nevyužívať ich vek, zdravotný stav, nedostatok porozumenia či jazykových znalostí. Výhody predajných a obchodných možností (vrátane potenciálnych zárobkov) musia prezentovať pravdivým, neklamlivým spôsobom a nesmú ich zveličovať. Akékoľvek vyhlásenia vo veci potenciálnych objemov predajov či zárobkov musia byť založené na zdokumentovaných skutočnostiach.
7. Partneri sú povinní rešpektovať súkromie zákazníkov a potenciálnych záujemcov o spoluprácu. Akýkoľvek kontakt sa musí urobiť prijateľným, zákonom dovoleným spôsobom a vo vhodnom čase. Na žiadosť zákazníka a/alebo potenciálneho záujemcu o spoluprácu je Partner povinný ihneď ukončiť prezentáciu (stretnutie).
8. Prezentácia a predstavenie ponúkaných Produktov musia byť presné a úplné, a to najmä vzhľadom na cenu, spôsob platby, právo na odstúpenie od zmluvy, záručné lehoty a dodacie podmienky.

Partner je povinný vysvetliť zákazníkovi vlastnosti a použitie Produktu, umožniť mu klásť otázky ohľadom Produktu a jeho predaja, a na tieto otázky presne a zrozumiteľne odpovedať.

9. Partner je povinný zoznámiť zákazníka s jeho právami najmenej v rozsahu požadovanom príslušnými právnymi predpismi v platnom znení, a to predovšetkým podľa ustanovenia § 52 a nasl. o spotrebiteľských zmluvách zákona č. 40/1964 Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa, a zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa GDPR v súvislosti so spracúvaním osobných údajov.
10. Z dôvodu zachovania vysokej kvality Produktov dodávaných zákazníkom GW odporúča Partnerom, aby pri objednávkach Produktov na ďalší predaj vychádzali z realistických odhadov predaja a ďalších relevantných faktorov. GW odporúča, aby Partneri mali vopred zabezpečený odbyt pre aspoň 70% objemu Produktov, ktorý si v konkrétnej objednávke objednávajú.
11. Partneri sú povinní záujemcovi o spoluprácu umožniť v dostatočnom časovom limite preštudovať Zmluvu, VOP, Etický kódex GW, dokument Marketing GW, Zásady ochrany osobných údajov a ďalšie prípadné materiály vo veci spolupráce s GW a zväziť spoluprácu s GW.